

## Politica per la Qualità e l'Ambiente

La Direzione è consapevole che il mercato manifesta crescenti esigenze di qualità, prestazioni, affidabilità, tempestività, puntualità, flessibilità e di contenimento dei costi. A ciò si aggiungono equivalenti aspettative legate ai temi dell'ambiente e della sostenibilità, quali la prevenzione e riduzione dell'inquinamento, l'uso sempre più efficiente delle risorse energetiche, la corretta gestione della produzione dei rifiuti. Condizioni di contesto esterne e interne complesse nelle quali l'organizzazione deve muoversi esprimendo una leadership efficace per il controllo e la gestione dei rischi e delle opportunità. Sfide nuove e mutevoli da affrontare col giusto coinvolgimento di tutte le parti interessate in una prospettiva di sostenibilità, impegno e partecipazione al miglioramento di tutti gli aspetti della gestione, sempre basata su fattori chiave quali:

- Rispetto delle leggi vigenti e delle normative con particolare attenzione alla sicurezza dei prodotti e delle attività;
- Prevenzione dell'inquinamento in tutte le sue possibili forme collegate alle attività aziendali;
- Fornire ai Clienti prodotti conformi ai requisiti che soddisfino le loro esigenze;
- Prevenire le difettosità e le situazioni non conformi come le emergenze;
- Ottenere la conformità con i metodi più opportuni e convenienti;
- Registrare i dati quali prove oggettive della qualità ottenuta;
- Utilizzare in modo ottimale le risorse umane e materiali dell'azienda per l'ottenimento delle produzioni stabilite mantenendo e ove possibile migliorando gli standard qualitativi e le performance ambientali;
- Selezionare e scegliere i Fornitori idonei a supportare con qualità e puntualità le produzioni interne;
- Disporre di un sistema di controllo delle attività e della qualità adeguato alle strutture ed alla tipologia delle lavorazioni della ROBECCHI ARTICOLI TECNICI SRL, sapendo che la qualità si costruisce posto di lavoro per posto di lavoro.

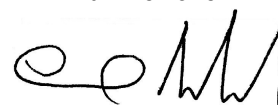
In particolare, quale azienda meccanica nel settore dei materiali plastici per applicazioni tecniche di precisione, i Clienti si attendono parti dimensionalmente perfette in tutti le loro caratteristiche, con prestazioni e durata che raggiungano gli standard stabiliti. Questi risultati si ottengono con i materiali più adatti, lavorati con macchine ed utensili di elevata tecnologia in un processo in cui tutto il personale fa del proprio meglio per contribuire a soddisfare le aspettative dei Clienti. Il tutto nel pieno rispetto degli obblighi di conformità ambientali e di miglioramento progressivo delle performance ambientali.

La Direzione intende presidiare e sviluppare la propria quota di mercato incrementando il patrimonio di conoscenze e risorse disponibili per i processi e le attività dell'azienda; a tal scopo si procederà con:

Tecnologia di processo	Nuovi macchinari di produzione (Victor Taichung mod. P106 - FANUC)
Gestione informatica e ITC	monitoraggio continuo delle prestazioni di consegna con SW di Produzione
Servizi alla clientela	Visite presso Clienti e presenza in fiere, supporto MOCA-GMP
Sistema Gestione Qualità	Mantenimento e implementazione certificazione ISO 9001:2015
Sistema Gestione Ambiente	Mantenimento e implementazione certificazione ISO 14001:2015
Salute e Sicurezza sul lavoro	Mantenimento di un sistema controllato in accordo al D.LGS 81/2008
Controllo/Riduzione dei costi	Analisi statistica periodica degli approvvigionamenti e delle non conformità
Outsourcing	Tenuta sotto controllo dei Fornitori tramite processo di qualifica e monitoraggi
Riduzione costi e impatto ambientale	Allacciamento e messa in opera dell' impianto fotovoltaico installato

**Grumello del Monte, 28 Marzo 2024**

la Direzione



**Questo documento è reso disponibile a tutte le parti interessate**